



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (НОК УООД)  
государственного профессионального образовательного учреждения Ставропольского края  
«Ставропольское училище олимпийского резерва (техникум)»

на 2023 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                          | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>     |                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                                                        |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации                                                                                  |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| Снижен уровень удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации на информационных стендах (по данным анкеты НОК 2022) | Разработать анкету и провести анкетирование среди родителей и обучающихся                                                             | январь 2023г.                        | Соколова Любовь Алексеевна<br>зам.директора по методической работе           | Разработана анкета и проведен опрос обучающихся         | январь 2023г.               |
|                                                                                                                                        | Провести анализ анкетирования родителей и обучающихся                                                                                 | март 2023г.                          |                                                                              |                                                         |                             |
|                                                                                                                                        | Разработка и принятие мер по итогам анкетирования                                                                                     | октябрь 2023г.                       |                                                                              |                                                         |                             |
|                                                                                                                                        |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              |                                                         |                             |

## II. Комфортность условий предоставления услуг

|                                                                                                                |                                                                           |               |                                                                     |                                                 |               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|---------------|
| Снижен уровень удовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг в СУОР (по данным анкеты НОК 2022) | Провести опрос обучающихся о комфортности проживания, питания и др. услуг | январь 2023г. | Соколова Любовь Алексеевна<br>зам. директора по методической работе | Разработана анкета и проведен опрос обучающихся | январь 2023г. |
|                                                                                                                | Провести анализ анкетирования обучающихся                                 | март 2023г.   |                                                                     |                                                 |               |
|                                                                                                                | Разработка и принятие мер по итогам анкетирования                         | апрель 2023г. |                                                                     |                                                 |               |
|                                                                                                                |                                                                           |               |                                                                     |                                                 |               |

## III. Доступность услуг для инвалидов

|                                                                                                                     |                                                                           |               |                                                                     |                                                             |               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|---------------|
| Снижен уровень удовлетворенности доступностью предоставления услуг для инвалидов в СУОР (по данным анкеты НОК 2022) | Разработать анкету и провести анкетирование среди родителей и обучающихся | январь 2023г. | Соколова Любовь Алексеевна<br>зам. директора по методической работе | Разработана анкета и проведен опрос родителей и обучающихся | январь 2023г. |
|                                                                                                                     | Провести анализ анкетирования родителей и обучающихся                     | март 2023г.   |                                                                     |                                                             |               |
|                                                                                                                     | Разработка и принятие мер по итогам анкетирования                         | апрель 2023г. |                                                                     |                                                             |               |
|                                                                                                                     |                                                                           |               |                                                                     |                                                             |               |

## IV. Добровольность, вежливость работников организации

|                                                                                                                                                                           |                                                                                                     |               |                                                                                                                                                                        |                                                                                    |               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Снижены уровни удовлетворенности добровольностью и вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и непосредственное оказание услуг (по данным анкеты НОК 2022) | Провести беседы с охранниками, секретарем учебной части, методистами и др. работниками (по отделам) | январь 2023г. | Соколова Любовь Алексеевна<br>зам. директора по методической работе<br>Соловьев Андрей Борисович зам. директора по безопасности<br>Асальчев Сергей Николаевич директор | Заместителями директора и начальниками отделов проведены беседы с работниками СУОР | январь 2023г. |
|                                                                                                                                                                           |                                                                                                     |               |                                                                                                                                                                        |                                                                                    |               |
|                                                                                                                                                                           | Провести собрание трудового коллектива СУОР                                                         | июнь 2023г.   |                                                                                                                                                                        |                                                                                    |               |
|                                                                                                                                                                           |                                                                                                     |               |                                                                                                                                                                        |                                                                                    |               |

## V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

|                         |  |  |  |  |  |
|-------------------------|--|--|--|--|--|
| Недостатков не выявлено |  |  |  |  |  |
|-------------------------|--|--|--|--|--|