

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АС-ХОЛДИНГ»

(ООО «АС-Холдинг»)

УДК: _____

Рег.№: _____

СОГЛАСОВАНО

Министерство образования
Ставропольского края

Е.Н. Козюра

«28» ноября 2022 г.

М.П.

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ООО «АС-
Холдинг»

Е.В. Ханова

«14» декабря 2022 г.

М.П.

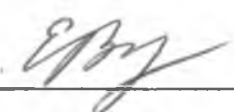
ОТЧЁТ

по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Ставропольского края и иными организациями, расположенными на территории Ставропольского края и осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края, в отношении которых проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края
«Ставропольское училище олимпийского резерва (техникум)»

Государственный контракт № 714865
от 13 апреля 2022 г.

Руководитель



Е.В. Ханова

г. Москва 2022

СОДЕРЖАНИЕ

СОДЕРЖАНИЕ	2
РЕЗУЛЬТАТЫ АНАЛИЗА ОФИЦИАЛЬНОГО САЙТА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ» И ПОЛЕВОГО ИССЛЕДОВАНИЯ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	3
РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ УСЛОВИЙ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	4
РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОВЕДЕННЫХ СОЦИОЛОГИЧЕСКИХ ОПРОСОВ	5
ЗНАЧЕНИЯ ПО КАЖДОМУ ПОКАЗАТЕЛЮ ОЦЕНКИ	7
ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЕВ И ПОКАЗАТЕЛЕЙ	8
Сводные значения по интегральному значению совокупности критериев	8
1. Показатели, характеризующие общий критерий «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»	10
2. Показатели, характеризующие общий критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	12
3. Показатели, характеризующие общий критерий «Доступность услуг для инвалидов»	14
4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации	16
5. Показатели, характеризующие общий критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	18
ОСНОВНЫЕ НЕДОСТАТКИ В РАБОТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ, ВЫЯВЛЕННЫЕ В ПРОЦЕССЕ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	20
РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ	21

РЕЗУЛЬТАТЫ АНАЛИЗА ОФИЦИАЛЬНОГО САЙТА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ» И ПОЛЕВОГО ИССЛЕДОВАНИЯ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Таблица 1. Результаты оценки информационных ресурсов организации

№ п/п	Наименование образовательной организации	Информация на стендах	Информация на официальных сайтах	Способы дистанционного взаимодействия
50	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольское училище олимпийского резерва (техникум)»	100%	100%	4

РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ УСЛОВИЙ КОМФОРТНОСТИ

Таблица 2. Условия комфортности

№ п/п	Наименование образовательной организации	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	Наличие и понятность навигации внутри обр. организации,	Доступность питьевой воды (наличие работающего кулера),	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений обр. организации
50	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольское училище олимпийского резерва (техникум)»	1	1	1	1	1

РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ УСЛОВИЙ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

Таблица 3. Условия доступности для инвалидов

№ п/ п	Наименование образовательной организации	Наличие оборудо ванных групп пандуса ми/подъе мными платфор мами	Налич ие выдел енных стояно к для автотр анспор тных средст в инвали дов	Налич ие адапт ирова нных лифто в, поруч ней, расши ренны х проем ов	На ли чи е см ен ны х кре сел - ко ляс ок	Нали чие специ ально обору дован ных санит арно- гигие ничес ких поме щени й	Дубл иров ание для инва лидо в по слух у и зрен ию звучо вой и зрите льно й инфо рмац ии	Дубл иров ание надп исей, знако в и иной текст овой и граф ичес кой инфо рмац ии Брай ля	Возможн ость представ ления услуг сурдопер еводчика (тифлосу рдоперев одчика)	Нали чие альте рнатив ной верси и офици ального сайта для инвал идов по зрени ю	Пом ощь оказ ывае мая рабо тник ами орга низа ции, про шед шим и необ ходи мое обуч ение	Нали чие возмо жности предо ставл ения обр. услуг в диста нционном режи ме или на дому.
5 0	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольское училище олимпийского резерва (техникум)»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОВЕДЕННЫХ СОЦИОЛОГИЧЕСКИХ ОПРОСОВ

Таблица 4. Количество опрошенных респондентов

№ п/ п	Наименование учреждения	Генеральна я совокупнос ть	Выборк а (анкет)	доля	кол-во опрошенн ых инвалидов
50	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольское училище олимпийского резерва (техникум)»	1636	301	18%	11

Таблица 5. Удовлетворённость получателей услуг

№ п / п	Наименование образовательной организации	Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на инф. стендах	Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на оф. сайте	Удовлетворённость комфортностью условий предоставления услуг в организации	Удовлетворённость доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в, обесп. первичный контакт	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в, обесп. непосред. оказание услуги	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в в дист. форме	Готовность рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым	Удовлетворённость графиком работы организации	Удовлетворённость в целом условиями оказания услуг в организации
50	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольское училище олимпийского резерва (техникум)»	93%	98%	93%	91%	93%	94%	97%	96%	96%	96%
	Средний показатель удовлетворённости	98,0%	98,4%	95,5%	93,5%	97,4%	97,8%	98,9%	96,9%	97,2%	98,2%

ЗНАЧЕНИЯ ПО КАЖДОМУ ПОКАЗАТЕЛЮ ОЦЕНКИ

Таблица 6. Значения по каждому показателю (в баллах)

№ п/ п	Наименование образовательно й организации	1. Открытость и доступность информации об организации				2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности			3. Доступность услуг для инвалидов				4. Доброжелательность, вежливость работников организации				5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности				ИТО ГО
		1.1. П.ин ф	1.2. П.ди ст	1.3. П.от крУ	Кри т1	2.1. П.ко мф	2.3. У.ко мф.	Крит 2	3.1. П.орг .Д	3.2. П.усл .Д	3.3. П.дос т.У	Крит 3	4.1. П.пер в.К	4.2. П.ока з.усл	4.3. П.ве жл.ди ст.У	Крит 4.	5.1. П.рек ом	5.2.П. Орг.у сл.	5.3. П.уд	Крит 5.	общ ий балл
50	Государствен ное бюджетное профессиональ ное образовательно е учреждение Ставропольско го края «Ставропольск ое училище олимпийского резерва (техникум)»	100	100	95	98	100	93	96,5	100	100	91	97,3	93	94	97	94,2	96	96	96	96	96,4
Всего		99,7	99,7	98,0	99,0	99,4	95,4	97,4	88,7	96,5	93,5	93,2	97,4	97,7	98,9	97,8	96,9	97,2	98,2	97,6	97,0

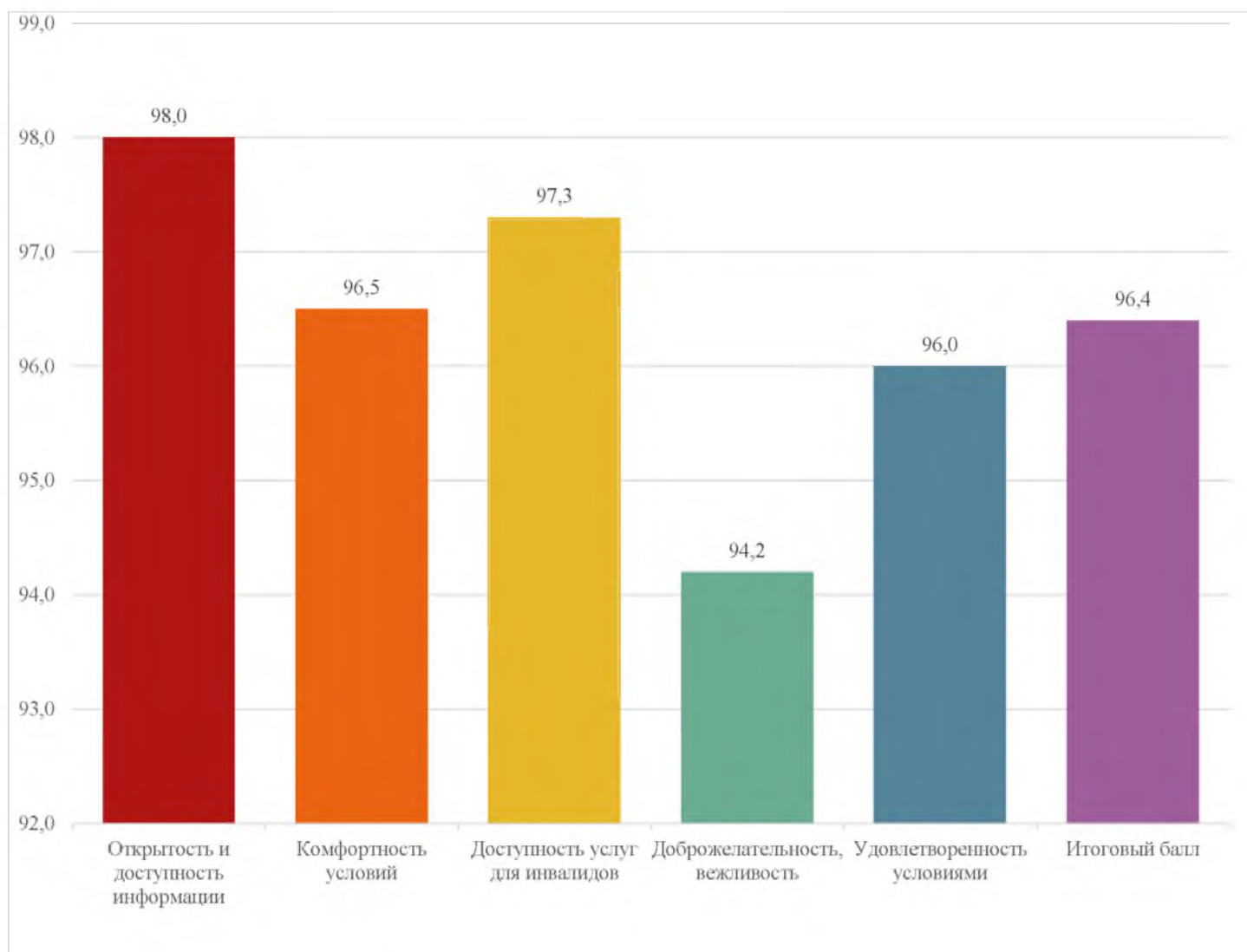
ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЕВ И ПОКАЗАТЕЛЕЙ

Сводные значения по интегральному значению совокупности критериев

Итоговый балл по организации составил 96,4. Организация занимает 40 место в общем рейтинге. Для организации наиболее высоким является критерий открытости и доступности информации об организации - 98 баллов. Далее следуют критерии доступности услуг для инвалидов - 97,3 балла, комфортности условий - 96,5 баллов, удовлетворённости условиями оказания услуг - 96,0баллов. Наименьшее значение принимает критерий доброжелательности и вежливости работников - 94,2 балла.

Таблица 7. Балльные оценки организаций по критериям качества условий осуществления образовательной деятельности

№ п / п	Наименование образовательной организации	Откры тость и доступ ность инфор мации	Комфор тность условий	Доступ ность услуг для инвали дов	Доброжелат ельность, вежливость	Удовлетво ренность условиями	Итог овый балл	Мес то в рейт инге
5 0	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольское училище олимпийского резерва (техникум)»	98,0	96,5	97,3	94,2	96,0	96,4	40



1. Показатели, характеризующие общий критерий «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»

Критерий раскрывается через следующие показатели:

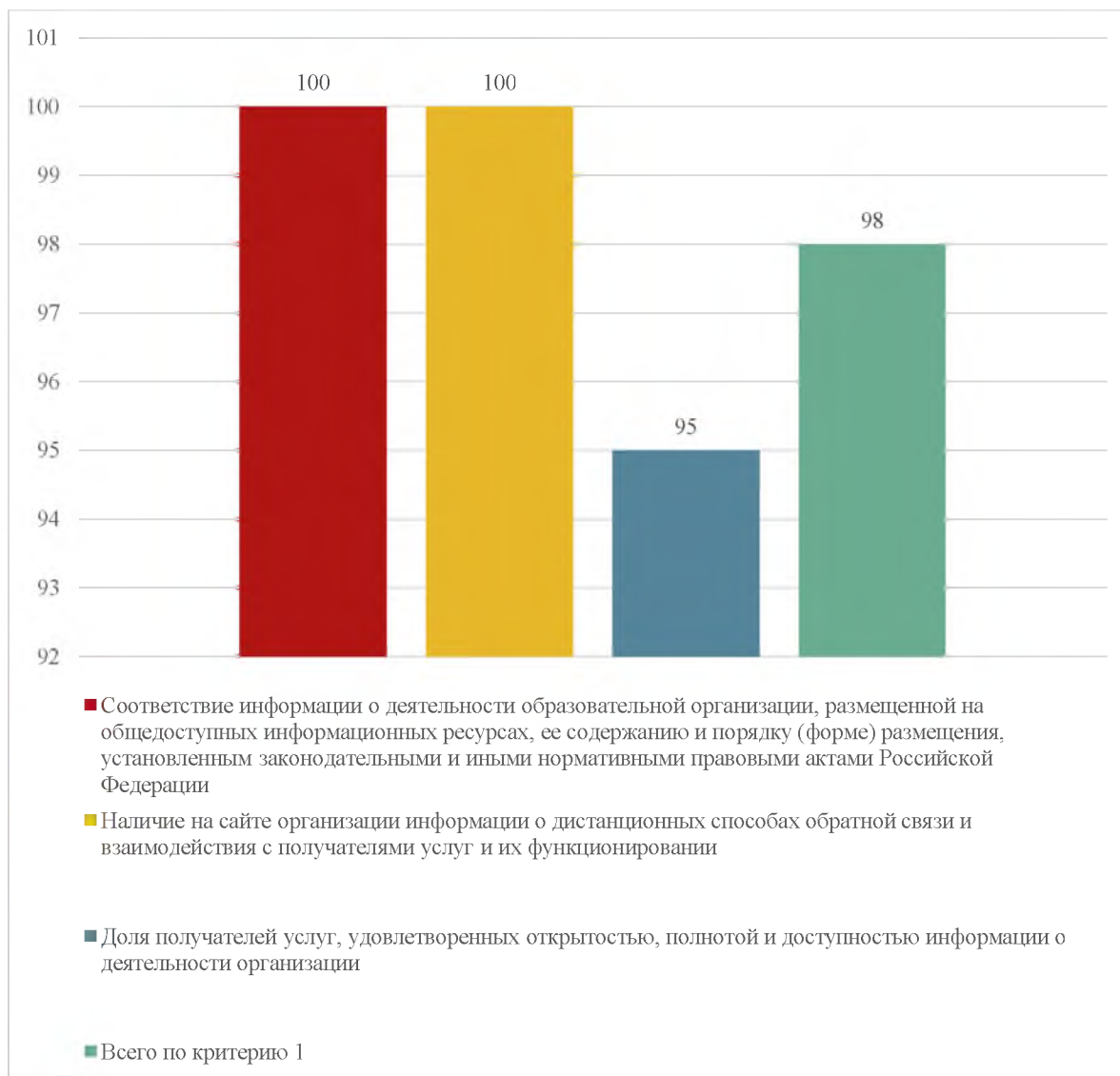
Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Показатель 1.2. Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании.

Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 8. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации об организации			Всего по критерию 1	Место в рейтинге
		Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах...	Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации		
50	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольское училище олимпийского резерва (техникум)»	100	100	95	98	51-55



2. Показатели, характеризующие общий критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

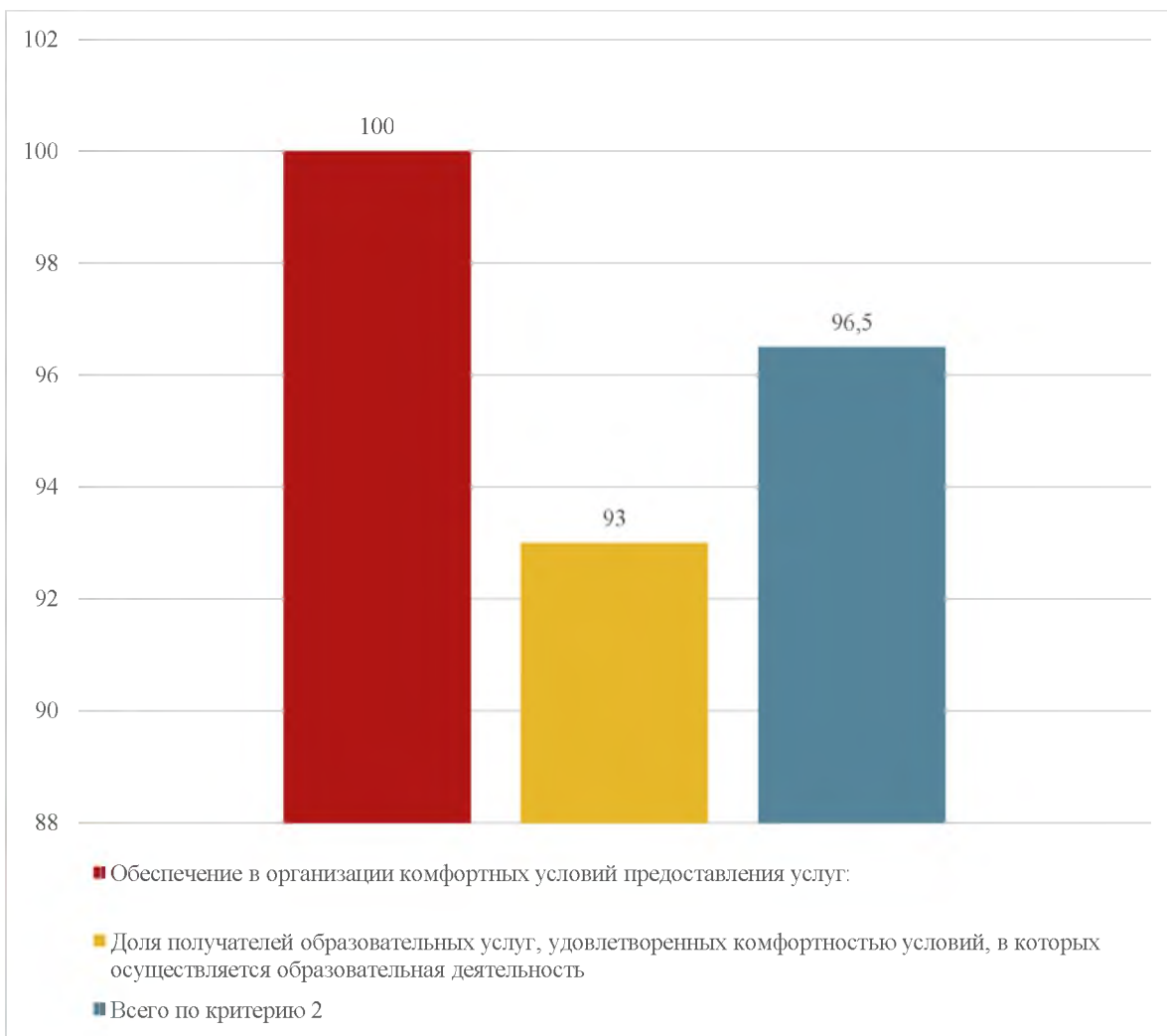
Критерий раскрывается через следующие показатели:

Показатель 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг:

Показатель 2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

Таблица 9. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

№ п/ п	Наименование образовательной организации	2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности		Всего по критери ю 2	место в рейтин ге
		Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг:	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
50	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольское училище олимпийского резерва (техникум)»	100,0	93,0	96,5	46-48



3. Показатели, характеризующие общий критерий «Доступность услуг для инвалидов»

Данный критерий, характеризуют следующие показатели:

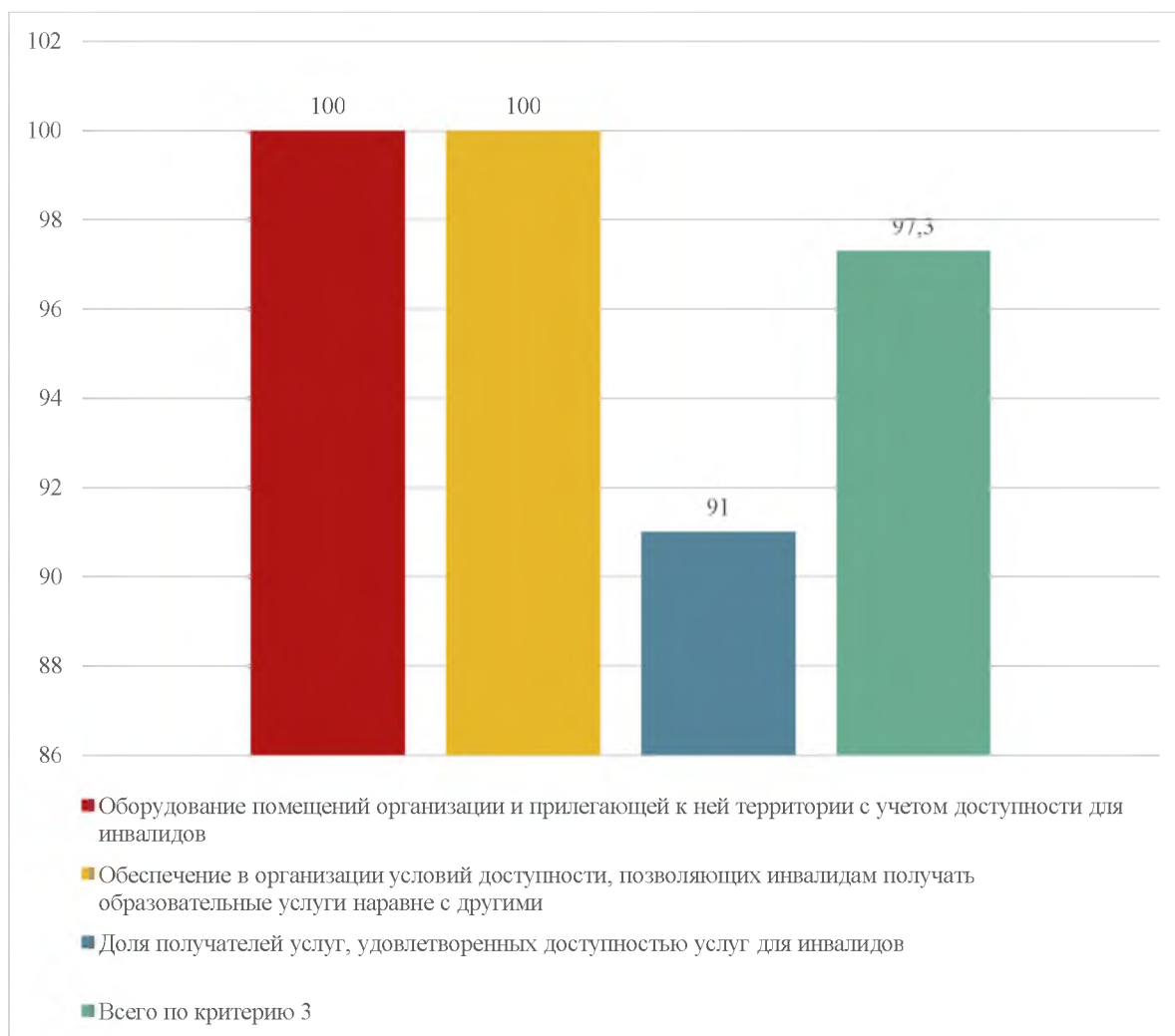
Показатель 3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов).

Таблица 10. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов

№ п/п	Наименование образовательной организации	3. Доступность услуг для инвалидов			Всего по критерию 3	Место в рейтинге
		Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов		
50	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольское училище олимпийского резерва (техникум)»	100	100	91	97,3	34-35



4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

Данный критерий, характеризующий следующие показатели:

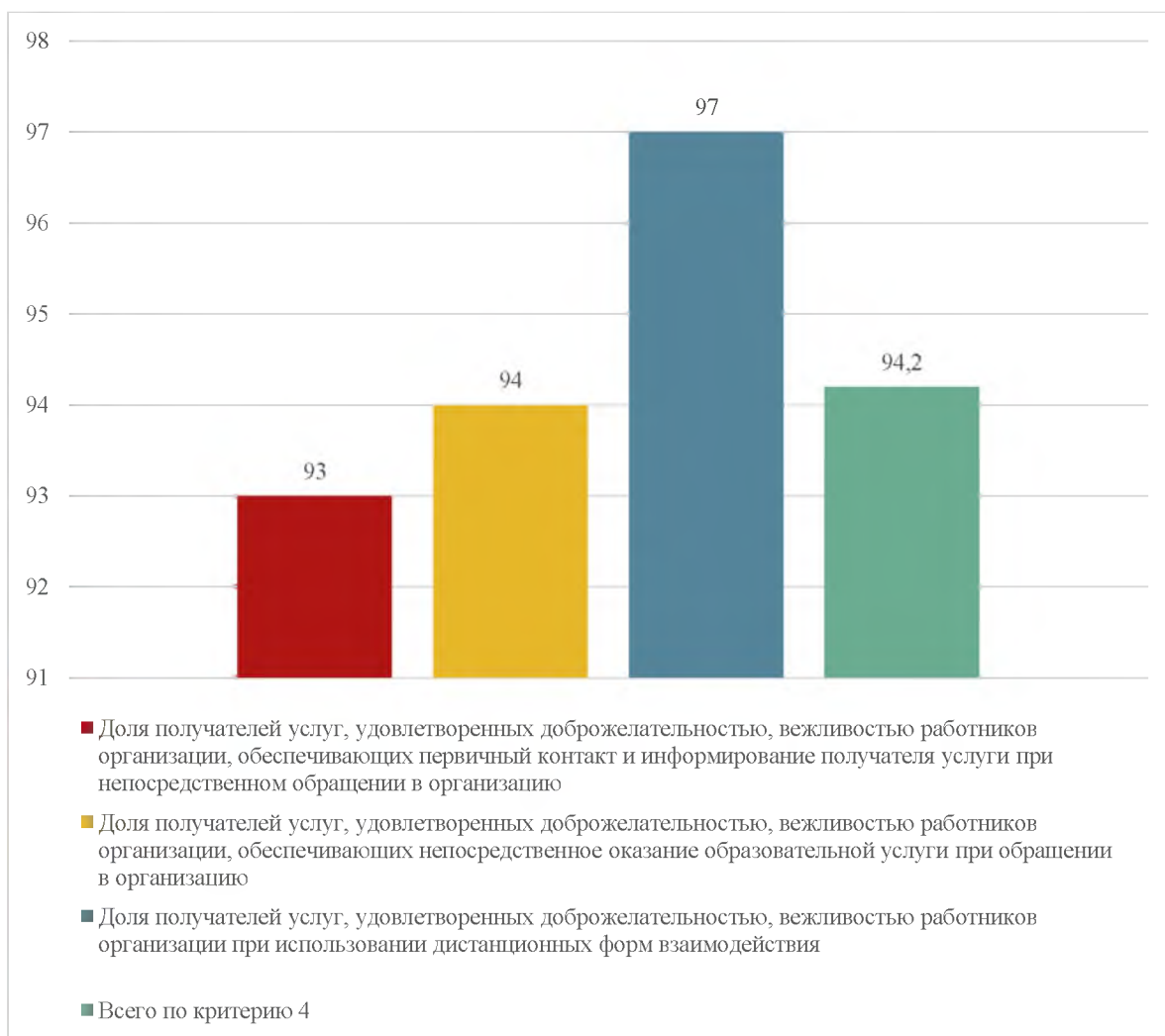
показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг);

показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг);

показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 11. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

№ п/п	Наименование образовательной организации	4. Доброжелательность, вежливость работников организации			Всего по критерию 4	место в рейтинге
		Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников обеспечивающих первичный контакт и информирование	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия		
50	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольское училище олимпийского резерва (техникум)»	93	94	97	94,2	52



5. Показатели, характеризующие общий критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Данный критерий, характеризующий следующие показатели:

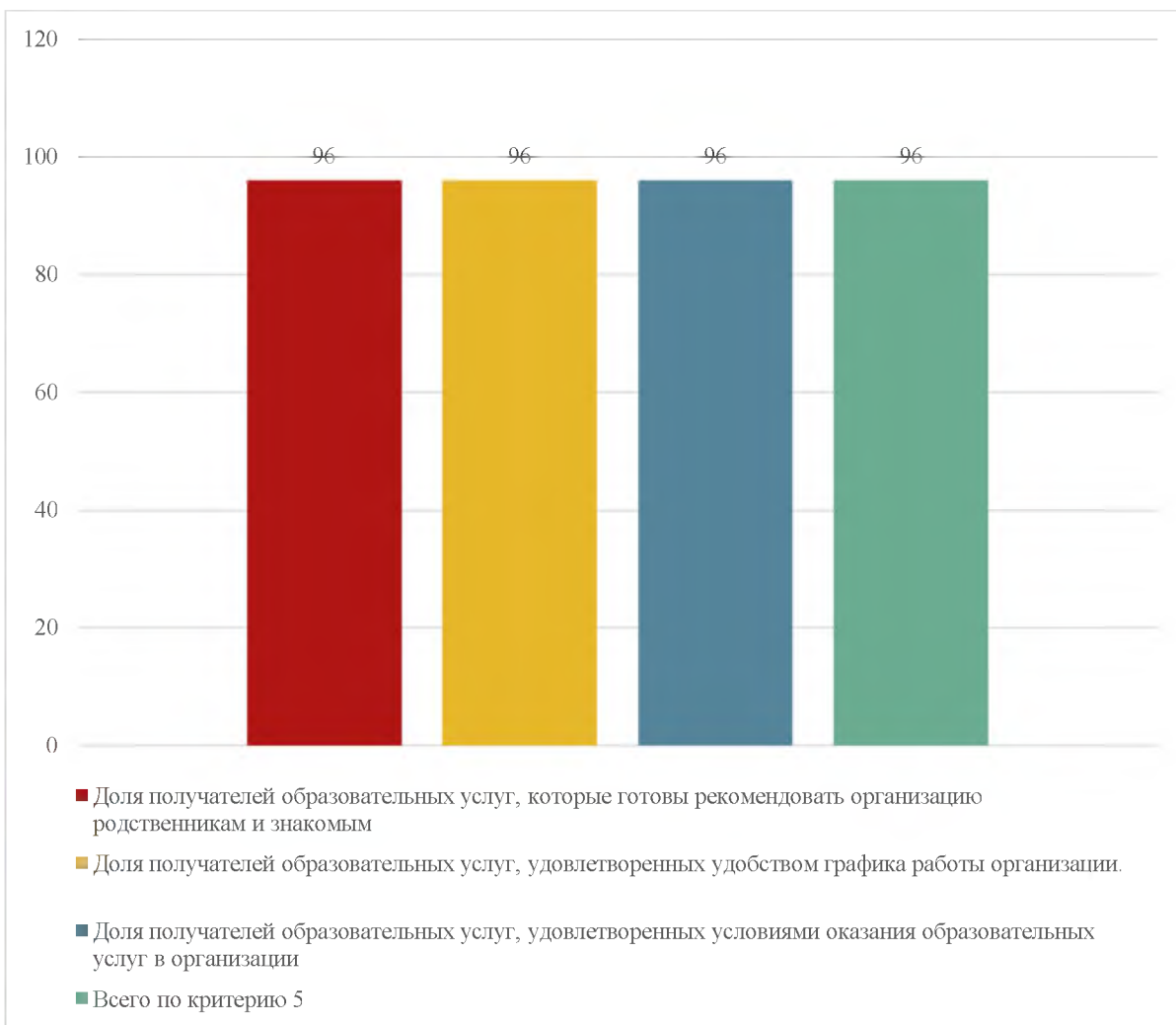
показатель 5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг);

показатель 5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (для ДПО - организационными условиями предоставления услуг) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг);

показатель 5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 12. Показатели, характеризующие удовлетворённость условиями оказания услуг

№ п/п	Наименование образовательной организации	5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности			Всего по критерию 5	Место в рейтинге
		Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации		
50	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольское училище олимпийского резерва (техникум)»	96	96	96	96	49-50



ОСНОВНЫЕ НЕДОСТАТКИ В РАБОТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ, ВЫЯВЛЕННЫЕ В ПРОЦЕССЕ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

1. Снижен уровень удовлетворённости открытостью, полнотой и доступностью информации на информационных стендах.
2. Снижен уровень удовлетворённости комфортностью условий предоставления услуг в организации.
3. Снижен уровень удовлетворённости доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации.
4. Снижены уровни удовлетворённости доброжелательностью и вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и непосредственное оказание услуг.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ

1. Рассмотреть возможность изменения дизайна информационных стендов.
2. Провести работу, направленную на повышение уровня удовлетворённости комфортностью условий предоставления услуг в организации.
3. Провести работу, направленную на повышение уровня удовлетворённости доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации.
4. Провести работу по повышению уровней удовлетворённости доброжелательностью и вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и непосредственное оказание услуг.