



УТВЕРЖДАЮ

министр физической культуры
и спорта Ставропольского края

В.С. Тайдакова

ПЛАН

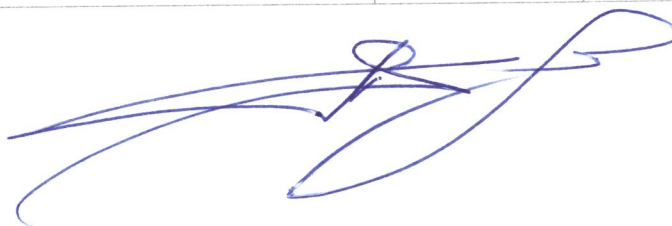
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Ставропольского края
«Ставропольское училище олимпийского резерва (техникум)»
на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Снижена удовлетворённость открытостью и доступностью информации на официальном сайте.	Изменение дизайна официального сайта, усовершенствование структуры сайта для работы на мобильных устройствах	До 10 февраля 2026	Цапко В.В.		
Снижена удовлетворённость открытостью и доступностью информации на информационных стендах.	Обновление и актуализация данных на информационных стендах СУОР	До 10 февраля 2026	Гладких А.М., Городовиченко В.А., Шестакова С.П., Иншин К.А., Пантелюк А.В.		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Снижена удовлетворённость комфортностью условий осуществления образовательной деятельности.	Проведение проектно-сметных работ для осуществления капитального ремонта СУОР	До 1 декабря 2026	Пантелюк А.В.	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Снижена удовлетворённость доступностью для инвалидов.	Провести инструктирование сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.	До 1 марта 2026	Пантелюк А.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Снижен уровень удовлетворённости деятельностью работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.).	Проведение семинара-практикума с сотрудниками по вопросам взаимодействия с обучающимися, родителями и посетителями СУОР	До 1 марта 2026	Гладких А.М., Городовиченко В.А., Шестакова С.П., Иншин К.А.		
Снижен уровень удовлетворённости доброжелательностью и вежливостью педагогических работников.	Проведение бесед с педагогическими работниками по вопросам профессиональной этики, доброжелательности и вежливости при взаимодействии с обучающимися, родителями и посетителями СУОР	До 1 марта 2026	Гладких А.М., Городовиченко В.А., Шестакова С.П.		
Снижен уровень	Проведение общего собрания	До 1 июня	Асадчев С.Н.		

удовлетворённости доброжелательностью и вежливостью при дистанционных взаимодействиях.	трудового коллектива по вопросам доброжелательности и вежливости при дистанционных взаимодействиях гражданами	2026			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Снижен уровень удовлетворённости графиком работы организации.	Рассмотреть возможность корректировки расписания учебных и дополнительных занятий с учетом пожеланий родителей, обучающихся и занятостью объектов спорта	До 1 сентября 2026	Городовиченко В.А., Шестакова С.П.		
Снижен уровень готовности рекомендовать организацию.	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию через организацию мероприятий, повышающих имидж СУОР: родительские собрания, дни открытых дверей, совместные мероприятия с родителями	постоянно	Гладких А.М., Городовиченко В.А., Шестакова С.П.		
Снижен уровень удовлетворённости условиями осуществления образовательной деятельности в целом.	Проведение проектно-сметных работ для осуществления капитального ремонта учебных помещений СУОР	До 1 декабря 2026	Пантелюк А.В.		

Директор СУОР



С.Н. Асадчев