

ОТЧЕТ
**о проделанной работе по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Ставропольского края
«Ставропольское училище олимпийского резерва (техникум)» в 2020г.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²				
				реализованные меры по устраниению выявленных недостатков	фактический срок реализации			
I.Открытость и доступность информации об организации								
1.1. Отсутствует информация на стенах образовательной организации:								
О структуре и об органах управления организаций образования	Разместить схему о структуре и об органах управления организаций образования	01.02.2020	Соколова Любовь Алексеевна зам.директора по методической работе	схема размещена на стенде в организации	15.01.2020			
О материально-техническом обеспечении предоставления услуг	Разместить схему о материально-техническом обеспечении предоставления услуг	01.02.2020	Соколова Любовь Алексеевна зам.директора по методической работе	схема размещена на стенде в организации	15.01.2020			
О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере образования, и отчетов об исполнении указанных предписаний	Информация о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере образования, и отчетов об исполнении указанных предписаний	01.02.2020	Соколова Любовь Алексеевна зам.директора по методической работе	информация размещена на стенде в организации	15.01.2020			
О проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования	Провести независимую оценку качества условий оказания услуг организациями образования	30.12.2020	Соколова Любовь Алексеевна зам.директора по методической работе	Проведена Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной	09.01.2020			

				деятельности государственными образовательными организациями Ставропольского края	
О языках образования	Информация о языках образования	01.02.2020	Соколова Любовь Алексеевна зам.директора по методической работе	информация размещена на стенде в организации	15.01.2020
Копия документа о порядке оказания платных образовательных услуг	Информация по документам о порядке оказания платных образовательных услуг	01.02.2020	Соколова Любовь Алексеевна зам.директора по методической работе	информация размещена на стенде в организации	15.01.2020
Копия документа об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей)	Информация и копии документа об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей)	01.02.2020	Соколова Любовь Алексеевна зам.директора по методической работе	информация размещена на стенде в организации	15.01.2020
Образец договора об оказании платных образовательных услуг	Информация и образец договора об оказании платных образовательных услуг	01.02.2020	Соколова Любовь Алексеевна зам.директора по методической работе	информация размещена на стенде в организации	15.01.2020
О наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, об условиях питания и охраны здоровья обучающихся, о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся	Информация о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, об условиях питания и охраны здоровья обучающихся, о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям,	01.02.2020	Соколова Любовь Алексеевна зам.директора по методической работе	информация размещена на стенде в организации	15.01.2020

	об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающимся				
--	--	--	--	--	--

2. Отсутствует информация на сайте образовательной организации:

О проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования	Разместить аналитический отчет о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг, а также разместить ссылку на сайт bus.gov.ru. Разместить на официальном сайте СУОР suor26.com анкету в соответствии с приказом Минтруда России № 675н от 30.10.2018 г.	30.12.2020	Соколова Любовь Алексеевна зам.директора по методической работе	Размещена на официальном сайте СУОР suor26.com гиперссылка на сайт bus.gov.ru, также размещен отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	09.02.2021
Образец договора об оказании платных образовательных услуг	Информация и образец договора об оказании платных образовательных услуг	01.02.2020	Соколова Любовь Алексеевна зам.директора по методической работе	размещен на официальном сайте СУОР suor26.com	15.01.2020
Электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	Создание формы для подачи электронного обращения на официальном сайте СУОР suor26.com	30.12.2020	Соколова Любовь Алексеевна зам.директора по методической работе	размещен на официальном сайте СУОР suor26.com раздел «Обратная связь»	30.08.2020
Раздел «Часто задаваемые вопросы».	Разместить информацию по разделу «Часто задаваемые вопросы»	01.02.2020	Соколова Любовь Алексеевна зам.директора по методической работе	размещен на официальном сайте СУОР suor26.com раздел «Часто задаваемые вопросы»	15.01.2020

II. Комфортность условий предоставления услуг

Наличие и понятность навигации внутри организаций	Обеспечить информацию о наличии и понятности навигации внутри организаций	01.02.2020	Соколова Любовь Алексеевна зам.директора по методической работе	создана навигация внутри организаций	20.01.2020
---	---	------------	---	--------------------------------------	------------

III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие сменных кресел-колясок.	Приобретение сменных кресел-колясок	30.12.2020	Соколова Любовь Алексеевна зам.директора по методической работе	Приобретено сменное кресло-коляска	25.12.2020
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Изготовление табличек для инвалидов по слуху и зрению для дублирования звуковой и зрительной информации	30.12.2020	Соколова Любовь Алексеевна зам.директора по методической работе	Будут приобретены до 01.03.2020	
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Изготовление табличек для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	30.12.2020	Соколова Любовь Алексеевна зам.директора по методической работе	Будут приобретены до 01.03.2020	
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Предоставить возможность инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика	30.12.2020	Соколова Любовь Алексеевна зам.директора по методической работе	Жмайлова Е.Е. –инструктор переводчик по обслуживанию глухих удостоверение № 13600	25.12.2020
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организаций и на прилегающей территории	- Обучение педагога-психолога сопровождению инвалидов в помещениях организаций и на прилегающей территории - Курсы повышения квалификации для преподавателей по работе с детьми с ОВЗ	30.12.2020	Соколова Любовь Алексеевна зам.директора по методической работе	Педагог-психолог Морозова О.Н. прошла курсы повышения квалификации по работе с обучающимися с ОВЗ, 2019г. 13 преподавателей прошли курсы повышения квалификации по работе с детьми с ОВЗ в ЧОУ ДПО «Северо-Кавказский институт дополнительного образования» удостоверения от 14.12.2020г.	14.12.2020

Отсутствие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Разработка соответствующей документации и обеспечение представления услуг в дистанционном режиме	30.12.2020	Соколова Любовь Алексеевна зам.директора по методической работе	Услуги предоставляются в дистанционном режиме по электронной почте и на платформе ZOOM	С ноября 2020г.
---	--	------------	---	--	-----------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Недостатков не выявлено					
-------------------------	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостатков не выявлено					
-------------------------	--	--	--	--	--